

**Plan de TRINITY COUNTY DEPARTMENT OF TRANSPORTATION TRANSIT DIVISION**  
***Para Ayudar Con el Idioma***  
***Encuesta Para El Público***

***Para poder ayudar a las personas de Ingles limitado, TRINITY TRANSIT está llevando a cabo una encuesta sencilla. ¡Apreciamos su cooperación. Muchas gracias!***

1. ¿Usted usa o alguna vez ha usado el sistema de transportación publica de TRINITY? a. Si b. No  
Si no lo ha usado, por favor explique porque no: \_\_\_\_\_  
Si contesto si, para ir a cuál de estos sitios o lugares, lo usa usted:  
a. El trabajo b. La escuela c. De compras d. Servicios Sociales  
e. Servicios Médicos f. Recreación g. Otro
- ¿Qué tan seguido usa usted el sistema de transportación publica de TRINITY por mes?  
a. 1 a 5 veces b. 6 a 10 veces c. Más de 10 veces
2. ¿Qué tan bien lee usted Ingles?  
a. Muy bien. b. Algo bien c. No muy bien
3. ¿Qué tan bien habla usted Ingles?  
a. Muy bien. b. Algo bien c. No muy bien
4. ¿Qué idioma habla usted en casa? \_\_\_\_\_
5. ¿Alguna vez ha llamado a la oficina de transito de TRINITY? a. Si b. No  
Y si ha llamado, ¿qué tan bien pudo comunicarse con el personal?  
a. Muy bien b. Algo bien c. No muy bien
6. ¿Cómo obtiene información acerca del servicio de transportación publica de TRINITY?  
(Marcar todas las que use.)  
a. Le pregunto al conductor b. Consulto mapas y horarios  
c. Voy al sitio/website de Trinity Transit d. Llamo a la oficina de transito  
e. Pregunto a otra personas f. Otro
7. Aparte de usar autobús/camión, ¿usted tiene acceso a otro tipo de transporte? a. Si b. No
8. ¿Tiene familiares o amistades que hablan poco o no Ingles y que no usan el sistema de transportación publica? a. Si b. No  
Si contesto si, ¿según usted, cuál sería la razón por la que no lo usan?  
a. Prefieren usar su propio auto.  
b. No entienden el sistema porque no entienden el Ingles muy bien  
c. Los horarios y sitios o lugares no les convienen  
d. Otro \_\_\_\_\_
9. Comentarios o preguntas: \_\_\_\_\_

***Favor de regresar esta encuesta a la persona de la oficina que se la dio. Muchas gracias.***